

第6次白鷹町行財政改革大綱 行動計画(案)

期間 令和2年度～令和6年度

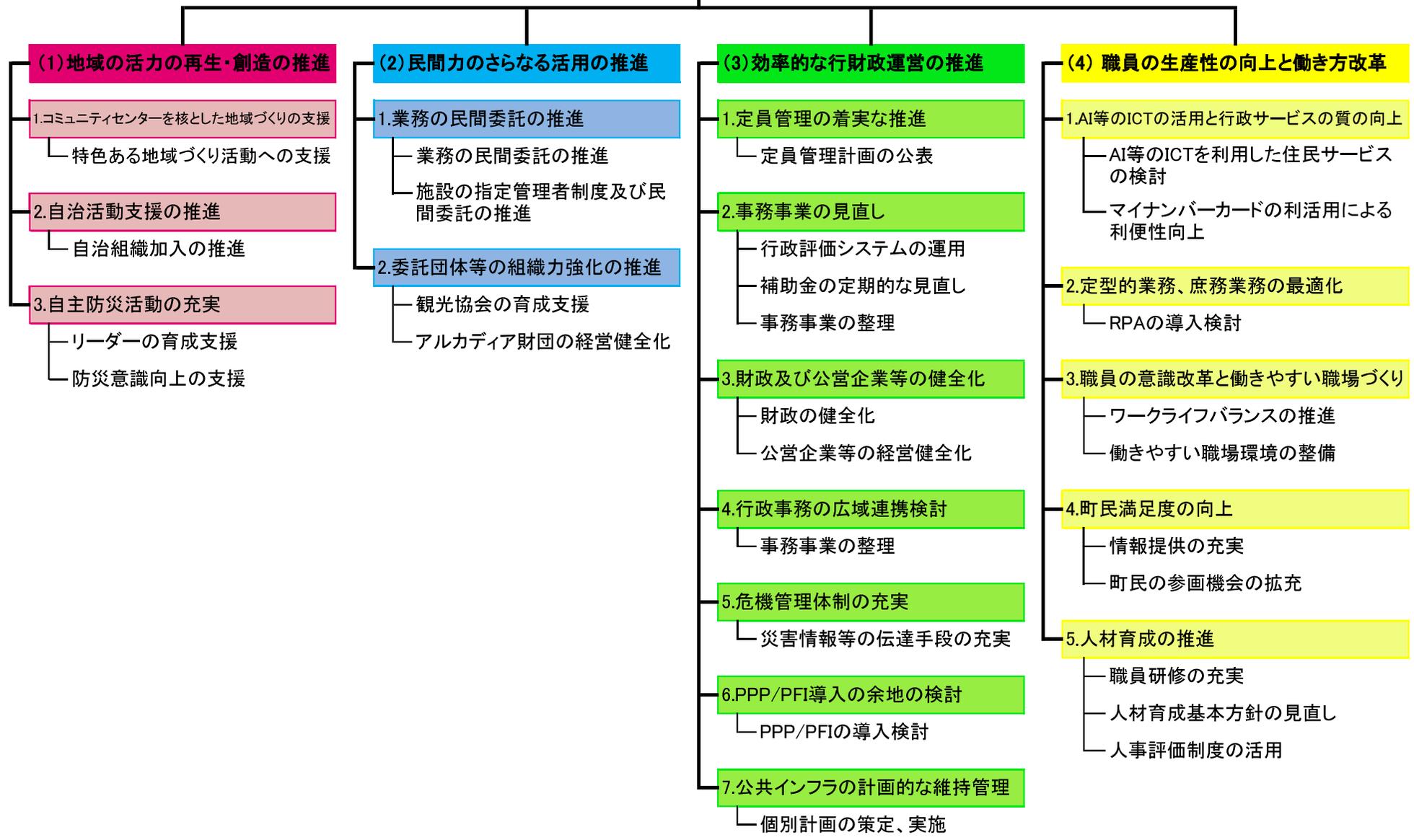
白 鷹 町

◆ 行財政改革行動計画の体系

第6次行財政改革大綱

4つの基本方針

基本方針ごとに取り組みべき重点課題



(1) 地域の活力の再生・創造の推進

項目										
取組むべき重点課題	取組みの概要	目標設定	数値目標等	年次計画					所管	
				R2	R3	R4	R5	R6		
1 コミュニティセンターを核とした地域づくりの支援										
1 特色ある地域づくり活動への支援	地域の課題や自発的な事業展開を地域で実施できる地域づくり推進交付金による支援	特色ある地域づくり事業の実施箇所数	令和6年度 6地区で実施	実施						企画政策課
2 自治活動支援の推進										
2 自治組織加入の推進	・自治組織への加入率維持・向上 ・直送者への自治組織へ加入依頼	自治組織への加入率向上	直送者数の減少、維持	実施						総務課
3 自主防災活動の充実										
3 リーダーの育成支援	防災士養成講座等による人材育成の実施	全地区での防災研修会の実施	毎年2地区で実施	実施						総務課
4 防災意識向上の支援	自主防災組織における訓練等への支援	財政支援、防災マップ作成	補助金交付 10団体/年間	実施						総務課

(2) 民間力のさらなる活用の推進

項目										
取組むべき重点課題	取組みの概要	目標設定	数値目標等	年次計画					所管	
				R2	R3	R4	R5	R6		
1 業務の民間委託の推進										
5 業務の民間委託の推進	①町道・河川等の維持管理業務の民間委託の実施	直営業務の民間委託化	直営部分であるパトロール・穴埋め敷砂利草刈り等の軽微作業の民間委託検討	検討						建設水道課
	②スポーツイベントの民間委託による行政コスト削減と地域経済の活性化、雇用の創出	スポーツイベント開催業務の民間委託の実施	民間委託の実施(4件)	委託組織の整備		水泳大会、駅伝大会、スキー大会の民間委託	若鮎マラソンの民間委託			教育委員会
	③町立図書館の管理運営業務の委託	町立図書館の民間委託	令和3年度民間委託実施	検討	実施					教育委員会
6 施設の指定管理者制度及び民間委託の推進	①スポーツ施設の維持管理業務等の民間委託	スポーツ施設管理運営の民間委託	民間委託の導入	委託組織の整備	町武道館の管理業務委託	スポーツ公園施設の管理業務委託				教育委員会
	②公営住宅等のあり方検討	指定管理者制度導入の可否の判断	令和3年度以降民間委託実施に向けた検討	業務の整理・判断						建設水道課

項目										
取組むべき重点課題	取組みの概要	目標設定	数値目標等	年次計画					所管	
				R2	R3	R4	R5	R6		
2 委託団体等の組織力強化の推進										
7	観光協会の育成支援	・職員の待遇改善 ・人的支援の継続により組織強化	観光交流推進計画に基づく観光入込客数の達成	令和6年度年間観光入込客数403千人	実施					商工観光課
8	アルカディア財団の経営健全化	・施設整備計画に基づく改修 ・町産木材の活用を見込んだバイオマスエネルギー導入等による経営の健全化	経営黒字化の継続及び拡大	経営黒字化(前年比)	実施					商工観光課

(3) 効率的な行財政運営の推進

項目											
取組むべき重点課題	取組みの概要	目標設定	数値目標等	年次計画					所管		
				R2	R3	R4	R5	R6			
1 定員管理の着実な推進											
9	定員管理計画公表	定員管理計画の策定と計画的な定員管理・採用による持続的な組織運営	定員管理計画に基づく定員数の確保	職員数の確保	計画策定実施					総務課	
2 事務事業の見直し											
10	行政評価システムの運用	事業の外部評価の導入	事業の外部評価の導入	令和5年度実施に向けた検討	導入の検討			実施		総務課	
11	補助金等の定期的な見直し	補助金の見直し基準の改定と見直しの実施	補助金の必要性を考慮した縮小・廃止	縮小・廃止の補助件数 5件	検討・修正					総務課	
12	事務事業の整理	団体等の整理合理化	任意団体等のあり方検討	検討と整理合理化の実施	随時検討実施					全課	
3 財政及び公営企業等の健全化											
13	財政の健全化	①町税収入の確保 口座振替の加入促進、早期未納対策の実施	早期未納対策、新たな滞納者・滞納繰越の防止	現年度分収納率99%確保	実施					税務出納課	
		②使用料等の収納率向上、滞納者への対策	収納率の向上	収納率向上(前年比)	実施					健康福祉課 建設水道課	
		③基金の見直しと人材育成事業の財源としての活用	基金の見直し ・生涯学習推進基金 ・須藤恒雄生涯教育基金 ・井上壮吉生涯教育基金	生涯学習推進基金 31,700千円 須藤恒雄生涯教育基金 21,500千円 井上壮吉生涯教育基金 10,000千円の見直し	方針検討	基金の見直し					教育委員会
		④役場庁舎の光熱水費削減と公用車のガソリン使用量削減	光熱水費、ガソリン使用量の削減	前年度比削減 ガソリン使用量毎年1%削減	実施						総務課

項目										
	取組むべき重点課題	取組みの概要	目標設定	数値目標等	年次計画					所管
					R2	R3	R4	R5	R6	
3 財政及び公営企業等の健全化										
14	公営企業等の経営健全化	①病院事業 ・累積欠損金の削減	・計画的な機器・設備の維持整備 ・医師、看護師等の確保	適正な患者数の維持	実施					病院事務局
		②水道事業 ・収納率の維持向上、滞納者への対策	個別対応による債権回収、 収納率向上	前年度未収金55%以上回収	実施					建設水道課
		③下水道事業 ・水洗化率、収納率の維持向上、滞納者への対策	水洗化率・収納率の向上	・水洗化率 (R6年度96.0%) ・収納率【使用料】 (R6年度 現年度分100%過 年度分75%)	実施					建設水道課
4 行政事務の広域連携検討										
15	事務事業の整理 (ソフト・ハード)	①共同化システムへの移行	第6次総合計画に基づく実施	令和6年度 共同OS 17業務 共同電算処理 3業務	継続					企画政策課
		②広域連携が有効な業務の整理	置賜成年後見センター(仮称)の設立	令和4年度に設立	設立に向けた検討		設立・運営開始			健康福祉課
5 危機管理体制の充実										
16	災害情報等の伝達手段の充実	災害発生時等の情報伝達手段の検討	住民への多様な情報発信	令和3年度実施	検討	実施				総務課
6 PPP/PFI導入の余地の検討										
17	PPP/PFIの導入検討	民間力を活用した施設管理方法の検討	PPP/PFIの導入検討	令和6年度導入可能な施設の選定	検討				導入施設の選定	総務課
7 公共インフラの計画的な維持管理										
18	個別計画の策定、実施	公共施設等総合計画に基づいた施設個別計画の策定	個別計画の策定・実施	令和3年度策定		策定				総務課

(4) 職員の生産性向上と働き方改革

項目	取組むべき重点課題	取組みの概要	目標設定	数値目標等	年次計画					所管
					R2	R3	R4	R5	R6	
1 AI等のICTの活用と行政サービスの質の向上										
19	AI等のICTを活用した住民サービスの検討	窓口業務等の活用へ検討	導入事例の情報収集と導入に向けた整理	令和6年度導入についての検討	検討					企画政策課 町民課
20	マイナンバーカードの利活用による利便性の向上	マイナンバーカード交付円滑化計画に基づき交付枚数(率)向上と各種証明書申請の自動化・効率化	マイナンバーカード交付円滑化計画に掲げる数値目標	令和4年度交付枚数12,494枚	実施					企画政策課 町民課
2 定型的業務、庶務業務の最適化										
21	RPAの導入検討	定型的業務の洗い出し	導入への検討	令和2年度ワーキンググループ設置	検討					総務課 企画政策課
3 職員の意識改革と働きやすい職場づくり										
22	ワークライフバランスの推進	家庭と仕事の両立を目指した取り組みの実施	仕事と子育て等の両立支援策の充実	年休消化10日間/年間	実施					総務課
23	働きやすい職場環境の整備	職場環境点検、職員研修によるハラスメントの防止	ハラスメントのない職場づくりの推進	ハラスメント件数0件	実施					総務課
4 町民満足度の向上										
24	情報提供の充実	行政、防災情報等の情報発信の充実	災害情報等の発信に向けた検討と活用	投稿数150件/年間	実施					企画政策課
25	町民の参画機会の拡充	①まちづくり座談会の開催	第6次総合計画に基づく実施	町内6地区での実施	実施					企画政策課
		②出前講座の開催	出前講座の実施	令和6年度の実施回数10回	実施					企画政策課
5 人材育成の推進										
26	職員研修の充実	組織力向上を目指した職員研修の充実	人材育成基本方針に基づく研修等の実施	研修参加者延べ350名	実施					総務課
27	人材育成基本方針の見直し	現状・課題に即した人材育成基本方針の改定	人材育成基本方針(第6次改定版)の策定	アクションプランの達成率100%		検証・策定(第6次)			検証・策定(第7次)	総務課
28	人事評価制度の活用	職員の意欲向上、適正な評価を昇給昇格に反映させるための人事評価制度の活用	勤勉手当等への反映	令和3年度実施	研修実施・試行	実施				総務課