

追跡レポート 白鷹町デマンドタクシー

これまでの議会質疑

- ◆利用料が2年連続減少している。利便性を向上させる取り組みが必要では。(H28・9月議会)
- ◆高齢者単独世帯やバスの運行がない地区民の利便性を高める施策を。(H28・9月議会)
- ◆運行システムが使い勝手に合っているか検証し、仕組みづくりの工夫を(H28・12月議会)

！ 利用促進の取り組み

- 未就学児は無料(H20・8月から施行)
- ゆーかーどの満点券も利用可(H20・9月から施行)
- 障がい者手帳の提示で利用料が1回250円(H22・6月から施行)
- 運転免許自主返納者(65歳以上)に回数乗車券を贈呈
合わせて利用料が1回300円(H29・4月から施行)
- 買い物ポイントカード発行(H29・5月から施行)
- 土曜日の試験運行
(H29・6月～7月実施 H30・1月～2月のみ実施)



様々な取り組みで、今年は利用者が増加

利用者数 (H29年度)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	
	266	270	274	280	302	281	279	312	川東エリア
	292	301	317	320	320	337	343	312	川西エリア

利用者の声から見える課題

- 待ち時間が長い。(1時間ほどの待ち時間の場合もある)
- 30分ごとに運行してもらいたい。
- 乗合なので余計な気を使ってしまう。
- 時間的な予定が立てられない。

事業者からひと言

デマンドタクシーは玄関先まで送迎しますが、個人が依頼するタクシーというよりも、相乗りバスに近いご利用となります。



○今後、高齢者のための利便性、安全性などあらゆる面から、運行システムの検討が必要。

○デマンドタクシー利用拡大のための時間設定の周知と、利用者ニーズの声を大切に。業者任せにしない。