

体育施設等における新しい予約システムと スマートロックの導入について

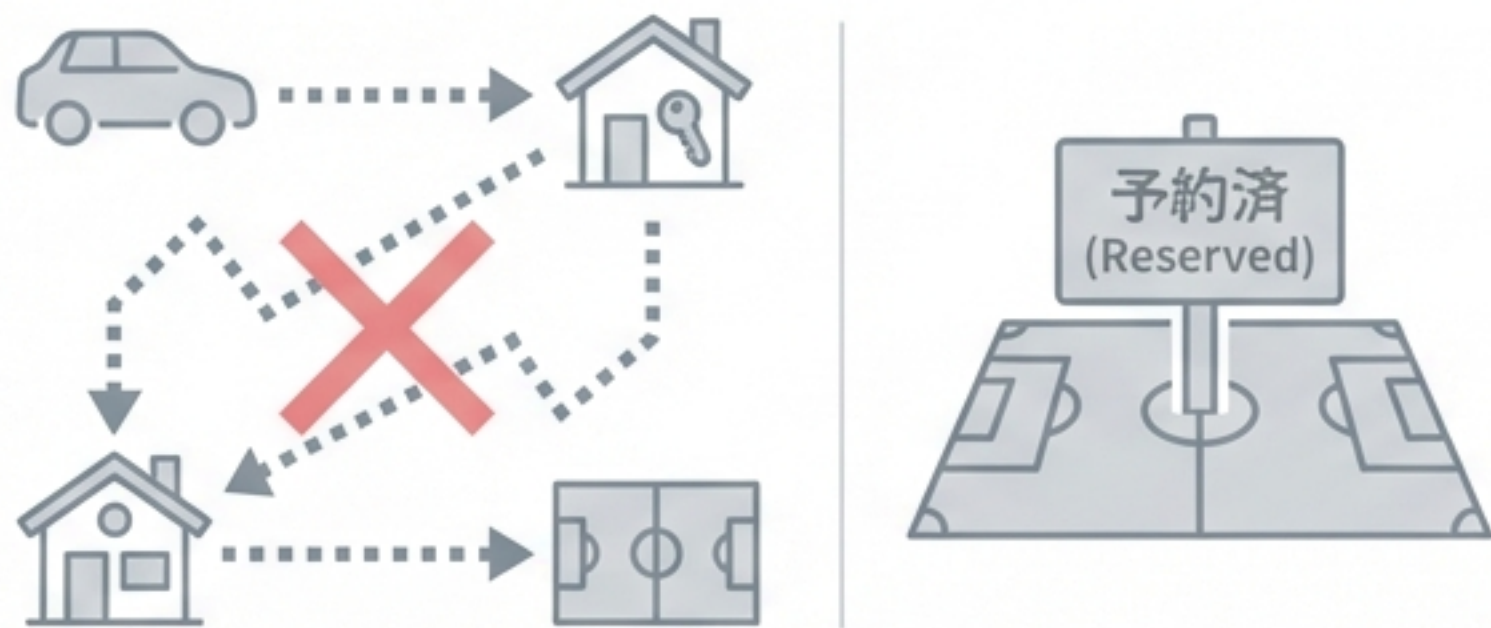
スムーズで公平な施設利用のためのガイドブック



令和8年（2026年）4月より適用

白鷹町教育委員会

なぜシステムを導入するのか？—— 「利便性の向上」と「公平な利用」のために



これまでの課題：鍵の受け取りのための移動の手間や、使われない仮予約（幽霊予約）による施設の空き不足。



移動の手間をゼロに。

スマートロック連動により、管理人への鍵の受け取り・返却のための移動が不要になります。



みんなが使えるスポーツ環境へ。

ルールを明確化し、無断キャンセルを防ぐことで、利用者の皆様の公平性を確保します。

対象施設は2つのグループに分かれます

施設区分と運用ルールの違い

紬パーク・山峡体育館 (システム導入施設)



パソコン・スマートフォン (WEB予約)



スマートロック (暗証番号)



前納 (原則キャッシュレス決済)



WEB上から手続き可能

その他の施設 (例年通り)



休日の急な予約は困難 (開庁時に要連絡)



鍵管理人を配置

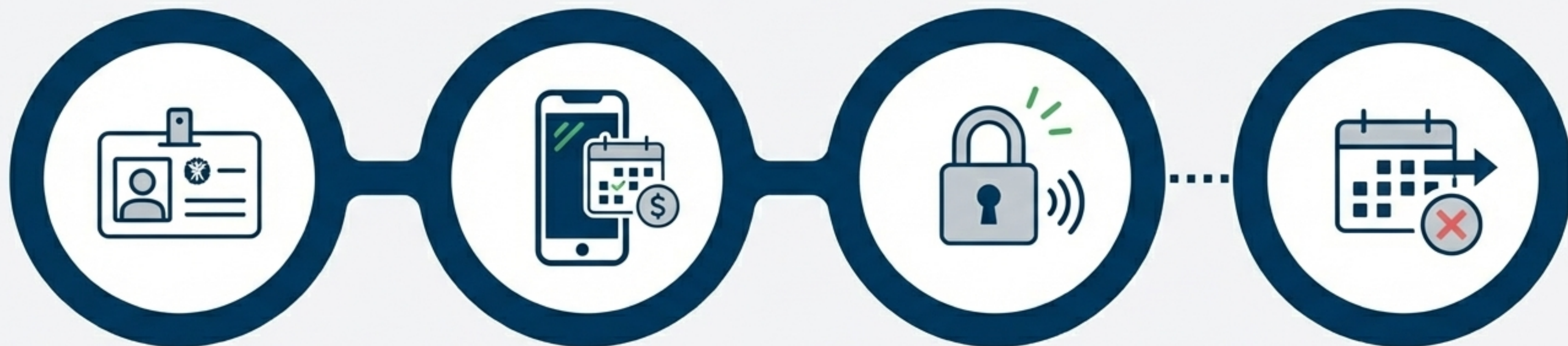


後納 (利用月の翌月に納付書送付)



事前に連絡 (休日はメールのみ)

新しい利用手順（4つのステップ）



STEP 1: 団体登録 (初回のみ)

事前にインターネット上で団体登録が必須です。

STEP 2: 予約・支払

スマホで空き状況を確認し、利用日の前日までにキャッシュレス決済。

STEP 3: 鍵の受取・利用

メールで届く暗証番号で施設の鍵ボックスを開錠。

STEP 4: キャンセル (必要な場合)

利用予定日の1週間前までに手続き。

STEP 1&2：事前の団体登録と、スマホからの簡単WEB予約

事前の
団体登録が
必須



<	5月						>
日	月	火	水	木	金	土	
29	30	31	1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11	
12	3	8	9	10	11	12	
13	14	15	16	17	18	18	
19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30	31	1	



【必須】事前のインターネット団体登録

紬パークと山峡体育館を利用する団体は、システム導入に伴い事前の登録手続きが必要です。
(詳細は準備が整い次第ご案内します)



24時間WEB予約 & キャッシュレス決済

パソコン・スマホから24時間いつでも空き状況の確認と利用申込みが可能になります。決済は原則キャッシュレスによる「前納」となります。

STEP 3：管理人への移動ゼロ。スマートロックでの鍵受け渡し



Clear Track



1. 予約・支払いが完了



2. 暗証番号がメールで届く



3. 施設の「鍵ボックス」に
番号を入力し、鍵を受け取り

料金のお支払いタイミング（施設により異なります）

紬パーク・山峡体育館



**【前納】 利用日の
前日までにお支払い**

※システム導入によりキャッシュレス決済が可能になるため、原則前納となります。

※今後、その他の施設にシステムが導入された場合は、「前納」へ変更予定

その他の施設



**【後納】 利用月の
翌月に納付書を送付**

※従来どおりの運用です。

通常予約のキャンセルルール：「1週間前」が無料のデッドライン



※1週間前を過ぎてから予約した場合は、最初からキャンセル不可（全額負担）となります。

キャンセル連絡方法

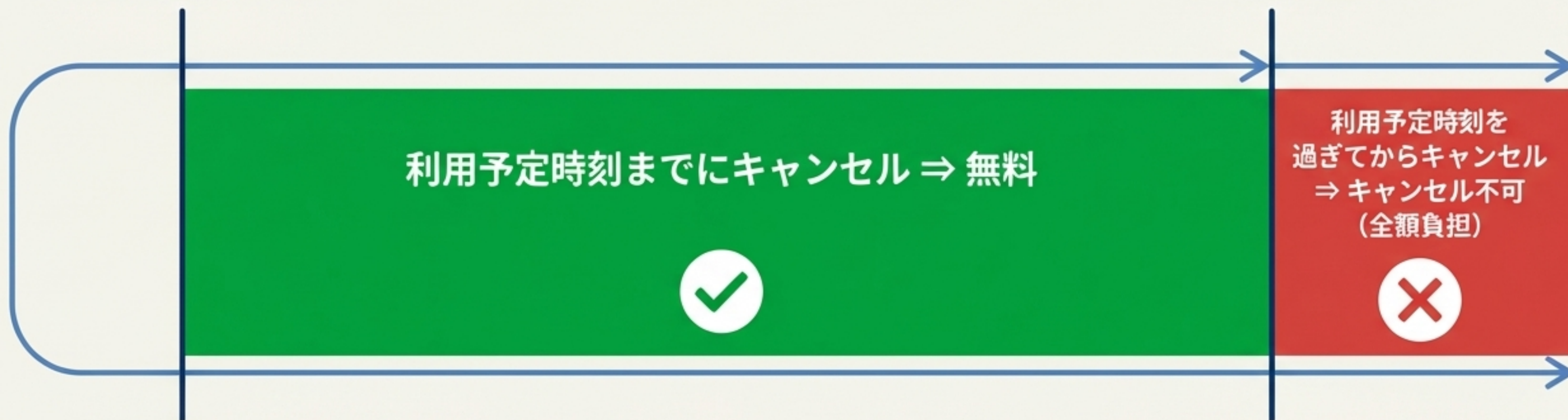
- 【紬パーク・山峡体育館】WEB上から手続き可能。
- 【その他の施設】事前に必ず連絡。役場閉庁日（土日祝）は電話対応不可のため、必ずメール (kyouiku@so.town.shirataka.yamagata.jp) をご送信ください。翌開庁時にメール受信時間を確認し対応します。



雨天時予約の特別ルール：利用予定時刻までキャンセル無料

雨天時予約スタート
利用予定日の「6日前」

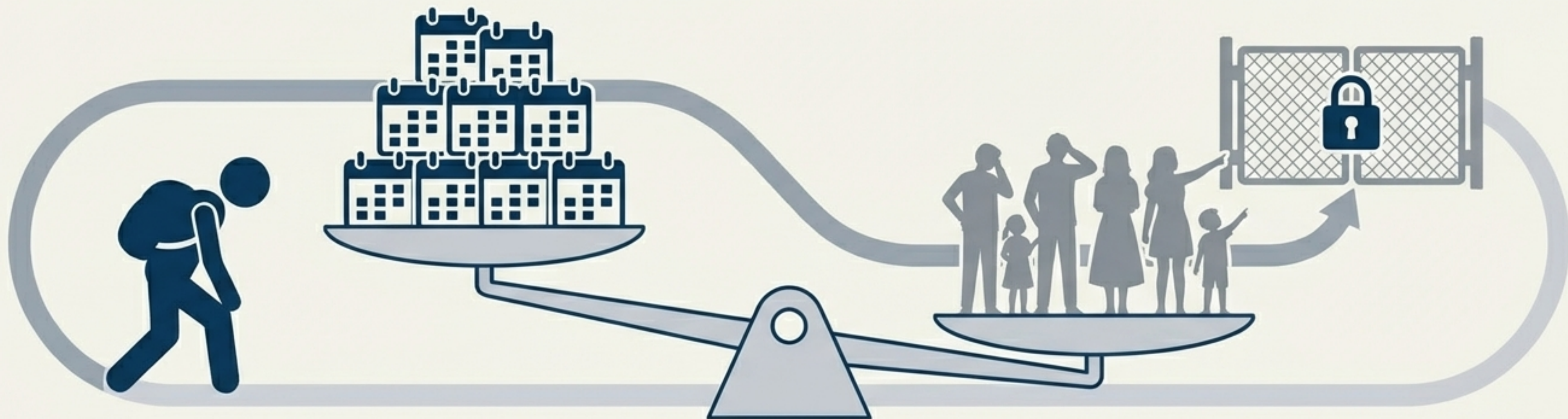
利用予定時刻



※通常予約・雨天時予約の両キャンセルの規定において、利用者の責任によらない理由（悪天候による施設閉鎖等）の場合は、キャンセル料を免除します。

公平な利用環境を守るために（無断キャンセルへの対応）

仮予約（雨天時予約含む）をしたまま利用しない事例が増加し、他の方が利用できない事態が発生しています。



【重要】

無断キャンセルが複数回確認された団体には、「一定期間の使用停止」などの措置を講じる場合があります。

※この措置は、減免団体（利用料が免除されている団体）についても同様に適用されます。
他団体の利用機会確保にご協力をお願いします。

導入スケジュール：半年間の「周知期間」を設けます

令和8年10月

半年間の周知期間（ペナルティなし）

本格運用開始

無断キャンセル等に対するペナルティ措置も含め、厳密な運用をスタートします。ご不明点は事前にお気軽にお問い合わせください。

令和8年4月

システム導入・運用開始（プレオープン）

新しい運用に慣れていただくため、ここから半年間は原則としてペナルティ（使用停止措置など）は設けません。

その他のお知らせと、お問い合わせ先

冷暖房料金について



白鷹中学校体育館・白鷹町武道館の冷房暖房料金は、令和8年夏までに決定し適用します。4月以降使用分は料金決定後に請求いたします。
(※令和8年3月末で試用期間終了のため無断使用厳禁)

利用簿について



予約システム導入後も、施設備え付けの「利用簿」については、例年どおりご記入をお願いいたします。

お問い合わせ（キャンセル・システム関連）



白鷹町教育委員会（生涯スポーツ係）
住所：〒992-0831 白鷹町大字荒砥甲833

TEL : 0238-85-6147

Mail: kyouiku@so.town.shirataka.yamagata.jp