

白教発1004号  
令和8年3月17日

体育施設等利用団体 各位

白鷹町教育委員会  
教育長 迎田浩昭  
(公印省略)

### 施設予約システム導入による体育施設等利用方法一部変更について（通知）

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃より、本町の体育施設等をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび白鷹町では、県のDX推進事業に基づき、施設予約システム並びにスマートロックを令和8年度（4月予定）より導入することとなりました。現在の検討状況についてご案内いたします。

### 記

#### 【導入内容】

施設予約システムとは、インターネットに接続したパソコンやスマートフォンから、公共施設の空き状況の確認や利用申込み（予約・抽選申込等）ができるサービスです。本町でも本サービスを導入いたします。

また、スマートロックを導入することで、施設予約システムと連動し、管理人への鍵の受け渡しに伴う移動の手間を省くことが可能となります。予約が完了すると、暗証番号がメールで通知されます。施設の出入り口付近に設置された鍵ボックスに暗証番号を入力することで、鍵の受け取り及び返却が可能となります。詳細につきましては現在調整中のため、準備が整い次第、改めてご案内いたします。

これらのシステム導入に伴い、皆様にはご不便をおかけすることもございますが、施設利用の効率化を図るため、利用方法の一部を変更させていただきます。他自治体と同様の一般的な運用方法といたします。ご理解とご協力をお願いいたします。以下の内容は、令和8年4月からの適用を予定しております。

#### ★施設予約システム及びスマートロック導入施設（スポーツ施設）

◎紬パーク ◎山峡体育館

※その他の施設については、導入なしのため例年どおり鍵管理人配置

●利用料金について

紬パーク・山峡体育館	・前納（利用日前日まで支払い）※条例により
その他の施設	・後納（利用月の翌月に納付書送付）※例年同様

※施設予約システム・スマートロック導入により、対象施設につきましては、キャッシュレス決済が可能となります。そのため、原則として「前納」となります。

その他の施設につきましては、従来どおり「後納」となり、使用月の翌月に納付書を送付いたします。

今後は、その他の施設についても当該システムが導入された場合には、前納へ変更となる予定ですので、ご理解をお願いいたします。

●通常予約のキャンセル料について

紬パーク・山峡体育館	<p>①【利用予定日の1週間以上前に予約した】利用予定日の1週間前までにキャンセルした場合（無料）</p> <p>②【利用予定日の1週間以上前に予約した】利用予定日の1週間前を過ぎてからキャンセルした場合（全額負担）</p> <p>③【利用予定日の1週間前を過ぎてから予約した】キャンセル不可（全額負担）</p> <p>※利用者の責任によらない理由の場合は、キャンセル料を免除します。</p>
その他の施設	・同上

（例）

- ①【2026年5月14日に予約した（利用予定日の1週間以上前に予約した）】  
2026年6月14日利用予定⇒2026年6月7日までにキャンセル（無料）
- ②【2026年5月14日に予約した（利用予定日の1週間以上前に予約した）】  
2026年6月14日利用予定⇒2026年6月8日以降にキャンセル（全額負担）
- ③【2026年6月8日に予約した（利用予定日の1週間前を過ぎてから予約した）】  
2026年6月14日利用予定⇒1週間前をきっているためキャンセル不可（全額負担）

※<sup>1</sup>紬パーク・山峡体育館は、インターネットからキャンセル手続きが可能です。

その他の施設については、必ず事前にご連絡をお願いいたします。役場は休日（土日祝）閉庁のため、電話対応ができません。メールでのご連絡をお願いいたします。翌週の

開庁の際に、メール受信時間を確認し、事前のご連絡として対応いたします。事後の連絡についてはキャンセル料が発生しますので、ご注意ください。

無断キャンセルが複数回確認された団体につきましては、一定期間の使用停止などの措置を講じる場合があります。減免団体についても同様の取扱いとします。他団体の利用機会確保のためにも、無断キャンセルがないようご協力をお願いいたします。

その他施設の予約については、インターネット予約が不可能なため、休日の急な予約が困難な状況です。ご迷惑をおかけいたしますが、開庁時にご連絡をお願いいたします。

#### ●雨天時予約とキャンセル料について

紬パーク・山峡体育館	①利用予定日の6日前から雨天時予約が可能 ②利用予定時刻までキャンセル可能 ③利用予定時刻を過ぎてからキャンセルした場合（全額負担） ※利用者の責任によらない理由の場合は、キャンセル料を免除します。
その他施設	・同上

(例)

- ①2026年6月14日13時～利用予定⇒2026年6月7日から雨天時予約可能
- ②2026年6月14日13時～利用予定⇒2026年6月14日13時までにキャンセル（無料）
- ③2026年6月14日13時～利用予定⇒2026年6月14日13時を過ぎた場合キャンセル不可（全額負担）

※「※<sup>1</sup>」に同じ

お問い合わせ（キャンセル等）	
白鷹町教育委員会（生涯スポーツ係）	<a href="tel:0238-85-6147">TEL:0238-85-6147</a> Mail: <a href="mailto:kyouiku@so.town.shirataka.yamagata.jp">kyouiku@so.town.shirataka.yamagata.jp</a>

近年、複数施設を同日に仮予約（雨天時予約含む）をしたまま利用しない事例が増加しており、多くのお問い合わせをいただいております。利用者の皆様の公平性を確保するた

め、やむを得ず本運用を実施することとしました。

新しい運用となるため、令和8年4月から半年間は周知期間とし、原則としてペナルティは設けません。令和8年10月から本格運用といたします。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

#### 【その他連絡事項】

①白鷹中学校体育館及び白鷹町武道館の冷房暖房料金につきまして、令和8年度夏までに決定し、適用いたします。令和8年4月より使用した団体につきましては、料金決定後請求とします。令和8年3月末付けで試用期間は終了となるため、無断使用のないようご協力をお願いいたします。

②施設予約サービス及びスマートロック導入に伴い、紬パークと山峡体育館を使用希望の団体は、使用前にインターネット上の団体登録の手続きがございますので、あらかじめご了承ください。準備ができ次第、改めてご案内いたします。

※利用簿については、例年どおりご記入をお願いいたします。

#### 【担当】

白鷹町教育委員会 生涯スポーツ係 係内

〒992-0831 白鷹町大字荒砥甲 833

TEL : 0238-85-6147 FAX : 0238-85-2183

Mail : [kyouiku@so.town.shirataka.yamagata.jp](mailto:kyouiku@so.town.shirataka.yamagata.jp)