

白鷹町公式SNS運用方針

1 目的

白鷹町の町政情報やイベント情報などを発信することで、町政と町民の幅広い交流を促すとともに、町の魅力との出会い創出や、災害など緊急時の情報伝達手段として役立つため、白鷹町公式SNS（フェイスブック及びインスタグラム）を開設します。当SNSを通じた情報発信を行うにあたり、次のように運用方針を定めます。

2 運営管理者

SNSの運営主体は、白鷹町とします。

3 アカウント名とURL

▶フェイスブック

- (1) アカウント名 白鷹町（山形県）
- (2) URL <https://www.facebook.com/town.shirataka>

▶インスタグラム

- (1) アカウント名 Sirataka Town
- (2) URL https://www.instagram.com/shirataka_town_official

4 掲載情報

町民生活に役立つ情報を基本に、以下の内容とします。

- (1) 白鷹町がかかわるイベント、行事予定、告知などの情報
- (2) 白鷹町民や団体に関わるイベントや行事などの情報
- (3) 文化財、史跡、特産品、郷土食、風景など町の魅力を伝える情報
- (4) 災害、緊急情報
- (5) その他町政に関わる情報

5 運用時間

原則として平日の午前8時30分から午後5時15分(土日祝日、年末年始を除く)とします。この時間以外にも、状況に応じて運用する場合があります。

6 利用方法

- (1) 利用者は閲覧、投稿など自由に利用することができます。
- (2) 利用者からの投稿、コメントに対しては、原則町から応答はいたしません。
町へのご意見・ご質問の場合は白鷹町ホームページのお問い合わせからメー

ルでお願いします。

7 禁止行為

次の内容を含む投稿（コメントやリンクを含む）はおやめください。禁止行為に該当すると判断した場合は、断りなく投稿の全部または一部を削除することがあります。

- ア 特定の個人、企業、団体、国、地域などを誹謗中傷する内容
- イ 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- ウ 法律、法令に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- エ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- オ 政治、選挙、宗教活動を目的とした内容
- カ 著作権、商標権、肖像権などの市または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- キ 暴言、卑猥な表現および公序良俗に反すると認められる内容
- ク 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを侵害する内容
- ケ 有害なプログラム等を含む内容
- コ その他、SNS運用上、白鷹町が不相当と判断した内容

8 知的財産権

当SNSに掲載する記事、写真、動画などあらゆる情報にかかわる知的財産権（著作権、商標権などすべての権利）は、白鷹町あるいは白鷹町以外の原著作者等に帰属します。私的使用のための複製や引用など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用することはできません。

9 個人情報の保護

白鷹町公式SNSで取得した個人情報については、白鷹町 個人情報保護条例（平成15年白鷹町条例第28号）に基づき、適切に取り扱います。

10 免責事項

- (1) 白鷹町は、当SNSの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 白鷹町は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者のトラブルによって利用者または、第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (3) 白鷹町は、当SNSへ利用者により投稿されたコンテンツを利用または

信用したことにより第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

- (4) 白鷹町は、上記の(1)～(3)の他、当SNSに関連する事項に起因、または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 白鷹町は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。
- (6) 変更後の運用方針は、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

1 1 問合せ先

白鷹町公式SNSに関するご意見・お問合せは白鷹町役場企画政策課まで
電話番号： 0238-85-6121
e-mail： kikaku@so.town.shirataka.yamagata.jp